

# CLAVES PRÁCTICAS DE LA MEDIACIÓN SOCIAL INTERCULTURAL

M<sup>a</sup> Jesús Pérez Crespo

Durante el espacio de tiempo que compartiremos en el curso pretendemos acercarles a la fundamentación teórica de la mediación social intercultural así como exponerles la riqueza metodológica y práctica de este tipo de intervención a partir de la presentación de diferentes casos y situaciones que se nos han presentado en los servicios de mediación que gestionamos desde el Programa Migración y Multiculturalidad de la UAM.

Desde mediados de la década de los noventa hasta el presente observamos un incesante crecimiento de la mediación intercultural tanto en España como fuera de nuestras fronteras; avalan esta afirmación el amplio número de mediadores contratados por las instituciones públicas<sup>1</sup>, el elevado número de personas que vienen formándose en la materia, la creación de escuelas y centros de formación específicos y, sobre todo, la constante demanda de estos profesionales en diferentes ámbitos: el comunitario y social, el escolar, el judicial, el de protección de menores, el familiar, el laboral, el jurídico, el sanitario, el vecinal.

En concreto, quisiéramos responder a dos cuestiones cuyas respuestas explicarían el porque del auge de esta modalidad de intervención social: ¿qué ofrece la mediación social intercultural a la imperativa convivencia entre personas, grupos de personas o comunidades socioculturalmente diferenciadas? y, ¿cómo se desarrolla el trabajo de los mediadores sociales interculturales?.

Para abordar ambas cuestiones, desde una perspectiva teórica deberemos hablar del reto de la presencia de minorías étnicas y culturales en España, de la interculturalidad como propuesta de convivencia, de las relaciones intercomunitarias y de la noción de conflicto en mediación social intercultural. Desde una mirada aplicada deberemos focalizar nuestra atención sobre el rol que cumple el mediador, la tipología de demandas de intervención que reciben, su ubicación profesional, la relación con otros interventores sociales o cuestiones éticas de gran calado como la adopción de una posición etnocentrista o relativista cultural en el trato profesional con personas pertenecientes a otras culturas.

## BIBLIOGRAFÍA

Andalucía Acoge y Desemvolupament Comunitari (2002): ""Mediación intercultural". Una propuesta para la formación." Madrid. Editorial Popular

---

<sup>1</sup> Calculamos que actualmente en la comunidad de Madrid trabajan al menos 65 mediadores interculturales profesionales para las administraciones locales y autonómica.

Cohen-Emerique, M.: La negociación intercultural, fase esencial para la integración de los inmigrantes. En "Hombres y Migraciones; Todo tipo de mediaciones. Cuaderno de formación". Sevilla Acoge, 1997.

Giménez, C. (1997): La naturaleza de la mediación social intercultural. En revista "Migraciones". Universidad Pontificia de Comillas. Madrid.

- (2001): Modelos de mediación y su aplicación en mediación intercultural. En Revista "Migraciones, nº 10". Universidad Pontificia de Comillas.
- (2002): Planteamiento multifactorial para la mediación e intervención en contextos multiculturales: una propuesta metodológica de superación del culturalismo. En García Castaño y Muriel López (Eds): "La inmigración en España: Contextos y alternativas Volumen III. Actas del Congreso sobre la inmigración en España. Granada. Laboratorio de Estudios Interculturales.

Giménez Romero, C. (Coord.) (2003): "El servicio de mediación social intercultural SEMSI". Ayuntamiento de Madrid, Area de Servicios Sociales y Universidad Autónoma de Madrid, Programa Migración y Multiculturalidad

Díez, N. Y Ramírez, M.J. (2001): "La inmigración en España. Una década de investigaciones". Colección inmigración y refugio. Instituto de Migraciones y servicios Sociales. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.

Pérez Crespo, MJ (2003): La mediación escolar: proceso de suma de dos modelos de intervención mediadora en la escuela. En "Educación y Futuro; revista de investigación y experiencias educativas, num. 8 Abril 2003. Edita: CES Don Bosco- Edebé

Pilot Project TPL (2001): "Social Linkworking and Inter-Cultural Mediation in Europe". Sweden. PfMI, Partnerskap för Multietnisk Integration.

Ripol-Millet, A. (2000): Información básica para la intervención social y la mediación dirigida a niños separados (menores extranjeros no acompañados). "Revista de Treball Social, nº 158", junio 2000.