

## PROGRAMA COMPRENSIVO DE MEDIACIÓN ESCOLAR

Maria Carme Boqué Torremorell

### PROGRAMA

1. Presentaciones
2. Construcción de la convivencia
3. Aspectos fundamentales en la creación de un buen clima escolar
  - 3.1. Cohesión grupal
  - 3.2. Necesidad de normas
4. Habilidades para la autogestión de los conflictos
5. Comprensión del conflicto
6. Concepto de violencia
7. El proceso de mediación
  - 7.1. Ubicación en el ámbito educativo
  - 7.2. Definición y fases
  - 7.3. Implementación de programas
  - 7.4. Límites de la mediación escolar
8. Experiencias de mediación en la educación infantil, primaria y secundaria

### OBJETIVOS

- Desmentir falsos supuestos sobre los conflictos antes de proceder a su gestión positiva
- Situar la mediación en la escuela como una aportación educativa a la mejora de la convivencia
- Descubrir y desarrollar capacidades personales para introducir y practicar la mediación en el propio contexto escolar
- Valorar el potencial de prevención, formación, intervención, reparación y reconciliación de los procesos de mediación

### METODOLOGÍA

Exposición teórica, actividades prácticas, debate y comentarios bibliográficos.

### BIBLIOGRAFÍA

#### \* *Mediación escolar*

Brandoni, F. (comp.) (1999). ***Mediación escolar. Propuestas, reflexiones y experiencias.*** Buenos Aires: Paidós Educador.

Diversos autores contribuyen a ofrecer una visión de la mediación escolar atendiendo a prácticas existentes y programas evaluados. Consta de tres partes: 1) Presentación de los programas de resolución de conflictos en la escuela; 2) Distintas perspectivas sobre los conflictos escolares y tipos de intervención; 3) Implementación y evaluación de programas de mediación escolar.

Girard, K. y Koch, S. J. (1997). ***Resolución de conflictos en las escuelas. Manual para educadores.*** Buenos Aires: Granica.

Se trata de un manual para trabajar e introducir el tema en grupos de educadores. Facilita ejemplos, ejercicios y recursos.

Johnson, D.W. y Johnson, R.T. (1999). ***Cómo reducir la violencia en las escuelas.*** Buenos Aires: Paidós.

Obra de carácter práctico e informativo sobre actuaciones educativas dirigidas a la prevención de la violencia y solución pacífica de conflictos, entre las que destacan la mediación y el trabajo cooperativo.

**\* Programas de mediación escolar y gestión positiva de conflictos**

- Boqué, M.C. (2002). **Guía de mediación escolar. Programa comprensivo de actividades de 6 a 16 años.** Barcelona: Octaedro.  
Introducción teórica a la mediación escolar y actividades prácticas para desarrollar un currículum de mediación escolar y crear un servicio de mediación en el centro. Se trabaja: comprensión del conflicto, comunicación efectiva, expresión de emociones y sentimientos, habilidades de pensamiento, expresión de emociones y sentimientos, participación activa, convivencia pacífica y proceso de mediación.
- Community Boards y Alzate, R. (2000). **Resolución del conflicto. Programa para bachillerato y ed. Secundaria (Tomos I y II).** Bilbao: Mensajero.  
Adaptación de los programas experimentados desde 1982 en los EEUU. Estos programas tienen como objetivo primordial contribuir al establecimiento de una cultura de paz en los centros educativos.
- Crary, E. (1994). **Crecer sin peleas. Cómo enseñar a los niños a resolver conflictos con inteligencia emocional.** Barcelona: Integral.  
Manual práctico sobre cómo afrontar los conflictos que surgen con niños y niñas a partir de los tres años. Aporta consejos y materiales de trabajo para padres y madres.
- Faber, A. y Mazlish, E. (1997). **Cómo hablar para que sus hijos le escuchen y cómo escuchar para que sus hijos le hablen.** Barcelona: Medici.  
Obra dirigida a las familias que propone estrategias para ayudar a los hijos a trabajar con sus sentimientos, colaborar, desarrollar su autonomía, mejorar la autoestima, etc. Ofrece consejos prácticos y alternativas al castigo como recurso frente al conflicto.
- Judson, S. (ed.) (2000). **Aprendiendo a resolver conflictos en la infancia. Manual de educación para la paz y la no violencia.** Madrid: Catarata.  
El manual muestra el resultado del trabajo sobre educación por la paz realizado en diversas escuelas de Filadelfia. Incide de forma especial en la autoestima, autoconcepto, compartir... y proporciona algunas sugerencias a las familias. Al final presenta una selección de literatura infantil y de juegos cooperativos.